

SOLARBIRD GARANTIE TOTAAL PAKKET

Het Solarbird Garantie Totaal Pakket is optie die klanten tegen een meerprijs geurende een bepaalde termijn een uitbreiding op de standaard fabrieksgaranties die in de overeenkomst beschreven zijn geeft. De van toepassing zijnde termijn, meerprijs en standaardfabrieksgaranties zijn beschreven in de overeenkomst.

Artikel 1 Dekking

Het Garantie Totaal Pakket geeft de klant gedurende de overeengekomen termijn een garantie op het gehele systeem. Wanneer er een defect wordt geconstateerd zal opdrachtnemer dit oplossen. Alle arbeidsloon, voorrijkosten en materiaalkosten zijn, met uitzondering van de in artikel 6 beschreven situaties, gedekt door het Solarbird Garantie Totaal pakket.

Artikel 2 Vervanging en Reparatie

- Indien de omvormer van de installatie vervangen dient te worden, ontvangt de klant van opdrachtnemer een door de fabrikant gereviseerde omvormer van hetzelfde type met dezelfde garantievoorwaarden als de oorspronkelijke omvormer.
- Indien een zonnepaneel vervangen dient te worden, ontvangt de klant van opdrachtnemer een nieuw zonnepaneel met dezelfde eigenschappen en garantievoorwaarden als het oorspronkelijke paneel.
- Indien (delen van) de bevestigingsconstructie, bekabeling of klein materiaal gerepareerd of vervangen dient te worden draagt opdrachtnemer daar zorg voor.

Artikel 3 Looptijd

- De verplichtingen voor opdrachtnemer en de klant uit hoofde van het Solarbird Garantie Totaal pakket gelden vanaf de dag van oplevering door opdrachtnemer van de installatie en gedurende de overeengekomen termijn.
- De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde in de overeenkomst opgenomen periode en eindigt van rechtswege na verloop van deze periode, tenzij partijen de overeenkomst uitdrukkelijk verlengen.
- Ingeval van definitieve buitengebruikstelling van de installatie of bij verhuizing van de klant, kan de klant het Solarbird Garantie Totaal pakket tussentijds opzeggen bij aangetekend schrijven, mits voorzien van voldoende bewijzende bescheiden terzake de buitengebruikstelling of verhuizing, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor het overige heeft de klant geen tussentijdse opzegmogelijkheid.

Artikel 4 Uitvoeringstermijn

- Opdrachtnemer zal na constatering van een storing binnen 24 uur op werkdagen telefonisch contact opnemen met de klant. De klant is verplicht om informatie zoals foto's metingen op vraag van opdrachtnemer te verstrekken.
- Wanneer noodzakelijk, zal opdrachtgever een monteur ter plaatse de installatie laten inspecteren. Indien mogelijk worden alsdan de nodige reparatiewerkzaamheden onmiddellijk uitgevoerd, dan wel wordt al het mogelijke gedaan om een storing zo snel mogelijk na constatering en vaststelling te verhelpen.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

De klant is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen. Ingeval van schade dan wel van een gebeurtenis, welke tot schade zou kunnen lijden, is de klant verplicht:

- Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis te geven, met toelichting van de klacht en alle bijzonderheden en met vermelding van de plaats van de installatie;

- Onmiddellijk aan opdrachtnemer opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen die dekking geven tegen de schade;
- Alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
- De aanwijzingen die hem door of namens opdrachtnemer zijn gegeven, op te volgen;
- Aan opdrachtnemer alle gevraagde inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van opdrachtnemer zou kunnen schaden;
- Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling, opdrachtnemer in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een installatie is betrokken;
- Beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door opdrachtnemer, haar lasthebber of aangestelde, dan wel de verzekeraar van opdrachtnemer, dienst lasthebber of aangestelde.

Artikel 6 Uitsluitingen

Het Solarbird Garantie Totaal pakket is van kracht zolang de installatie zich bevindt op de locatie waar ze door opdrachtnemer werd geplaatst bij levering en slechts voor zover de installatie in gebruik is, dan wel klaar voor gebruik. De installatie is klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en indien van toepassing, na beëindiging van proefdraaien, voldoet aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften.

Opdrachtnemer heeft geen verplichtingen jegens de klacht op grond van het Solarbird Garantie Totaal pakket in de navolgende situaties:

- Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan;
- Schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Ingeval van schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de installatie de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient de klant te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- Schade veroorzaakt door overstroming, tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm;
- Catastrofe risico's zijnde tyfoon, orkaan en tornado;
- Schade veroorzaakt door, ontstaan uit, optredende bij of op welke wijze ook direct of indirect verbandhoudende met terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan: gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast), waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.;
- Van overheidswege en/of door derden getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken;
- Schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij;
- Indien de klant, diens lasthebber of diens aangestelde, met opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt;
- Na verhuizing, verplaatsing of verandering (waaronder eigendomsoverdracht) van de installatie, tenzij opdrachtnemer daarmee instemt.
- Werken van welke aard ook zijn uitgevoerd aan de installatie door anderen die niet in opdracht handelden van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen met opdrachtnemer;

- Gebreken veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik door de klant of derden;
- Gebreken veroorzaakt door een fout van de klant, zijn lasthebbers of aangestelden of elke derde die door de klant bij de installatie wordt toegelaten;
- Schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
- Schade bestaande uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen of deuken;
- Extra kosten om vervanging of reparatie te bespoedigen of kosten in verband met het uitvoeren van voorlopige reparaties;
- Schade veroorzaakt door instorting of verzakking van gebouwen, vloeren en funderingsconstructies;
- Ingeval van schade blijkt dat niet is voldaan door de klant aan de verplichtingen, zoals vermeld in de overeenkomst, waaronder niet of niet tijdige betaling van de prijs en het onmogelijk maken van de monitoring door opdrachtnemer, of het verhinderen van de nodige inspecties, controles en reparaties aan het monitoringssysteem of installatie;
- Andere uitdrukkelijke uitsluitingen vermeld in de overeenkomst.

Februari 2013